

ALGEMENE VOORWAARDEN

SHADE B.V. · Versie 1.0 · oktober 2026

Deze voorwaarden beschrijven hoe SHADE werkt: van eerste offerte tot montage, oplevering en service. We hebben ze zo helder mogelijk opgeschreven. Waar de wet een Consument meer bescherming geeft, gaat die bescherming altijd voor.

Statutaire naam	SHADE B.V.
Statutaire zetel	Baarle-Nassau
Vestigingsadres	Smederijstraat 27, 5111 PT Baarle-Nassau, Nederland
KvK / btw-nummer	42159773 / NL869976497B01
IBAN	NL51 BUNQ 2212 3129 70
E-mail	info@shadesunsails.com
Website	www.shadesunsails.com

INHOUD

1	Begrippen	2	15	Klachten	7
2	Toepassing	2	16	Gebruik en onderhoud	7
3	Prijsindicaties en offertes	2	17	Aansprakelijkheid	7
4	Totstandkoming van de overeenkomst	3	18	Verjaring	8
5	Herroepingsrecht voor consumenten	3	19	Overmacht	8
6	Locatie, vergunningen en voorbereiding	4	20	Opschorting en ontbinding	8
7	Uitvoering en levertijden	4	21	Annulering	8
8	Wijzigingen en meerwerk	4	22	Vrijwaring	8
9	Prijzen	5	23	Ontwerpen, intellectueel eigendom en beeld	9
10	Betaling	5	24	Privacy	9
11	Eigendomsvoorbehoud	5	25	Toepasselijk recht en geschillen	9
12	Risico	6	26	Slotbepalingen	9
13	Oplevering en instructie	6	-	Bijlage: Modelformulier voor herroeping	10
14	Garantie	6			

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

- 1.1** In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de betekenis hieronder. Een begrip in het enkelvoud omvat ook het meervoud, en andersom.

SHADE: SHADE B.V., statutair gevestigd in Baarle-Nassau, kantoorhoudend aan de Smederijstraat 27, 5111 PT Baarle-Nassau, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42159773.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SHADE een Overeenkomst sluit of daarover met SHADE in gesprek is.

Consument: een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Zakelijke Klant: iedere Klant die geen Consument is.

Product: de zonnezeilen, oprolsystemen, masten, funderingen, bevestigingsmaterialen, besturing, sensoren, hoezen en andere zaken die SHADE levert.

Werk: alle diensten die SHADE verricht, zoals advies, inmeten, ontwerp, montage, inbedrijfstelling, onderhoud en service.

Offerte: ieder Schriftelijk aanbod van SHADE, inclusief de bijbehorende tekeningen, visualisaties en specificaties.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen SHADE en de Klant over de levering van Producten en/of de uitvoering van Werk.

Locatie: de plaats waar het Product wordt afgeleverd en/of gemonteerd.

Schriftelijk: op papier of elektronisch, waaronder per e-mail of via een digitaal ondertekend document.

ARTIKEL 2 TOEPASSING

- 2.1** Deze voorwaarden gelden voor alle Offertes van SHADE, voor alle Overeenkomsten en voor alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien.
- 2.2** Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij SHADE die uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- 2.4** Is de Offerte of opdrachtbevestiging in strijd met deze voorwaarden, dan gaat de Offerte of opdrachtbevestiging voor.
- 2.5** Bestuurders en medewerkers van SHADE en de derden die SHADE bij de uitvoering inschakelt, kunnen zich tegenover de Klant op deze voorwaarden beroepen alsof zij zelf partij bij de Overeenkomst zijn.
- 2.6** Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. SHADE en de Klant vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.7** Deze voorwaarden beperken geen rechten die een Consument heeft op grond van dwingend recht, ook niet het dwingend consumentenrecht van het land waar de Consument zijn gewone verblijfplaats heeft. Waar een bepaling daarvan afwijkt, geldt het dwingend recht.
- 2.8** Verlangt SHADE in een bepaald geval geen strikte naleving van deze voorwaarden, dan behoudt zij het recht om dat in andere gevallen wel te doen.

ARTIKEL 3 PRIJSINDICATIES EN OFFERTES

- 3.1** Een prijsindicatie is een eerste inschatting en geen Offerte. Aan een prijsindicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

- 3.2** Een Offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de Offerte een andere termijn staat. Is een Product of onderdeel binnen die termijn niet meer leverbaar, dan mag SHADE de Offerte intrekken of een gelijkwaardig alternatief voorstellen.
- 3.3** Een Offerte is gebaseerd op de informatie, maten en foto's die de Klant aanlevert en op de inmeting op de Locatie. Blijken die gegevens onjuist of onvolledig, dan mag SHADE de Offerte aanpassen.
- 3.4** Visualisaties, 3D-beelden, tekeningen en kleurstalen geven een zo getrouw mogelijk beeld van het eindresultaat, maar zijn indicatief. Kleine afwijkingen in kleur, structuur, maatvoering en schaduwval zijn geen gebrek.
- 3.5** Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw/IVA en andere overheidsheffingen. Prijzen voor Zakelijke Klanten zijn exclusief btw/IVA, tenzij anders vermeld. Transport-, reis- en montagekosten staan in de Offerte; andere kosten brengt SHADE alleen in rekening als die vooraf Schriftelijk zijn afgesproken.
- 3.6** SHADE is niet gebonden aan een Offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat die de Klant redelijkerwijs had moeten begrijpen.
- 3.7** Aanvaardt de Klant een Offerte met wijzigingen, dan geldt dat als een nieuw voorstel. De Overeenkomst komt dan pas tot stand als SHADE dat voorstel Schriftelijk accepteert.
- 3.8** Een Offerte voor meerdere onderdelen verplicht SHADE niet om een deel daarvan tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren. Een Offerte geldt niet automatisch voor latere opdrachten.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1** De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de Offerte Schriftelijk aanvaardt, bij voorkeur door ondertekening (ook digitaal), of zodra SHADE een opdracht Schriftelijk bevestigt.
- 4.2** SHADE stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking, als bijlage bij de Offerte. De voorwaarden staan ook op www.shadesunsails.com/nl/terms/. Met de aanvaarding verklaart de Klant deze voorwaarden te hebben ontvangen en ermee in te stemmen.
- 4.3** Met de aanvaarding van de Offerte keurt de Klant het daarin opgenomen ontwerp, de configuratie en de gekozen materialen en kleuren goed. Dit laat de verantwoordelijkheid van SHADE voor een vakkundige uitvoering onverlet.
- 4.4** De maatvoering in de Offerte is gebaseerd op de eerste inmeting. SHADE stelt de definitieve maatvoering vast na opdracht, zo nodig na plaatsing van funderingen en masten. Leidt dit tot een wezenlijke wijziging van afmetingen of prijs, dan overlegt SHADE eerst met de Klant.

ARTIKEL 5 HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

- 5.1** Sluit een Consument de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail) of buiten de bedrijfsruimte van SHADE (bijvoorbeeld tijdens een bezoek op de Locatie), dan heeft hij in beginsel het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. SHADE informeert de Consument hierover in de Offerte. Het modelformulier voor herroeping staat in de bijlage bij deze voorwaarden.
- 5.2** Het herroepingsrecht geldt niet voor Producten die volgens specificaties van de Consument worden vervaardigd en die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Zonnezeilen die SHADE op basis van de inmeting en de keuzes van de Consument op maat laat produceren, vallen onder deze uitzondering. SHADE vermeldt in de Offerte welke onderdelen maatwerk zijn.
- 5.3** Wil de Consument dat SHADE binnen de herroepingstermijn met het Werk begint, dan vraagt SHADE daarvoor zijn uitdrukkelijke toestemming. Herroept de Consument daarna alsnog, dan betaalt hij een bedrag dat in verhouding staat tot het Werk dat op dat moment al is uitgevoerd.
- 5.4** De Consument kan herroepen door een Schriftelijke verklaring te sturen naar info@shadesunsails.com. SHADE betaalt wat zij voor het herroepen deel heeft ontvangen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug.

ARTIKEL 6 LOCATIE, VERGUNNINGEN EN VOORBEREIDING

- 6.1** De Klant zorgt vóór aanvang van de montage en op eigen kosten voor alle benodigde vergunningen, meldingen en toestemmingen, zoals die van de gemeente (op Ibiza: het Ajuntament), een vereniging van eigenaars (comunidad de propietarios), de verhuurder of andere rechthebbenden. SHADE levert op verzoek de technische gegevens van het Product die daarvoor nodig zijn.
- 6.2** De Klant staat ervoor in dat gevels, muren, daken, vloeren en andere constructies waaraan het Product wordt bevestigd, geschikt zijn om de krachten op te nemen die SHADE opgeeft, tenzij SHADE de draagkracht uitdrukkelijk zelf heeft beoordeeld. SHADE wijst de Klant op risico's die zij als vakkundig installateur redelijkerwijs kan zien.
- 6.3** De Klant meldt SHADE vóór de montage waar kabels, leidingen, drainage, irrigatie, vloerverwarming en andere verborgen voorzieningen in bodem, vloer, gevel of constructie lopen.
- 6.4** De Klant zorgt ervoor dat de Locatie op de afgesproken dag vrij en veilig bereikbaar is en dat SHADE kan beschikken over stroom en water. Voor elektrisch bediende systemen zorgt de Klant voor een geschikte stroomaansluiting op de afgesproken plek, aangelegd door een erkende installateur, tenzij in de Offerte anders is afgesproken.
- 6.5** Stuit SHADE bij de montage op omstandigheden die zij bij de inmeting redelijkerwijs niet kon voorzien, zoals rotsbodem, holle ruimtes, een onvoldoende draagkrachtige ondergrond of niet-gemelde leidingen, dan overlegt SHADE met de Klant. Extra werk en materiaal dat daardoor nodig is, geldt als meerwerk.
- 6.6** Kan de montage niet doorgaan omdat de Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan mag SHADE de kosten van een vergeefse rit, wachttijd en een nieuwe planning in rekening brengen.

ARTIKEL 7 UITVOERING EN LEVERTIJDEN

- 7.1** SHADE voert de Overeenkomst zorgvuldig en vakkundig uit.
- 7.2** Opgegeven levertijden en montagedata zijn een zo goed mogelijke inschatting en geen fatale termijnen. De levertijd begint pas te lopen als SHADE alle benodigde gegevens, goedkeuringen en de eerste termijnbetaling heeft ontvangen.
- 7.3** Dreigt een termijn te worden overschreden, dan informeert SHADE de Klant zo snel mogelijk. Bij overschrijding geeft de Klant SHADE eerst Schriftelijk een redelijke termijn om alsnog na te komen. Is ook die termijn verstreken, dan mag de Klant de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.
- 7.4** Montage is afhankelijk van het weer. Bij harde wind, regen of andere omstandigheden waarin veilig en vakkundig werken niet mogelijk is, mag SHADE de montage uitstellen. SHADE plant dan in overleg met de Klant een nieuwe datum.
- 7.5** SHADE mag (delen van) het Werk laten uitvoeren door derden, zoals de fabrikant, lokale montagepartners of een erkend elektricien. SHADE blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor het Werk.
- 7.6** SHADE mag de Overeenkomst in fasen uitvoeren en iedere fase afzonderlijk factureren, bijvoorbeeld eerst funderingen en masten en daarna doek en afwerking.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 8.1** Wil de Klant na het sluiten van de Overeenkomst iets wijzigen, of blijkt een wijziging nodig voor een goede uitvoering, dan bespreken SHADE en de Klant dat vooraf. SHADE geeft daarbij zo goed mogelijk aan wat de wijziging betekent voor prijs en planning.
- 8.2** SHADE voert meerwerk pas uit na Schriftelijk akkoord van de Klant, tenzij direct handelen nodig is om schade of een onveilige situatie te voorkomen.
- 8.3** SHADE mag een gevraagde wijziging weigeren als die technisch, constructief of qua veiligheid niet verantwoord is, of in strijd is met de voorschriften van de fabrikant.

- 8.4** Minderwerk wordt verrekend, na aftrek van kosten die SHADE al heeft gemaakt of niet meer kan annuleren.

ARTIKEL 9 PRIJZEN

- 9.1** De overeengekomen prijs staat vast, met uitzondering van:
- a.** meerwerk en wijzigingen als bedoeld in artikel 8;
 - b.** wijzigingen van btw/IVA-tarieven of andere wettelijke heffingen na het sluiten van de Overeenkomst.
- 9.2** Tegenover Zakelijke Klanten mag SHADE de prijs daarnaast aanpassen als kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen, wisselkoersen of transportkosten, na het sluiten van de Overeenkomst met meer dan 5% stijgen. SHADE meldt zo'n aanpassing zo snel mogelijk en onderbouwt die.

ARTIKEL 10 BETALING

- 10.1** Tenzij in de Offerte anders staat, betaalt de Klant in drie termijnen:
- a.** 30% bij opdrachtverlening;
 - b.** 40% na de eerste montage van funderingen, masten en hardware;
 - c.** 30% bij oplevering.
- 10.2** De Klant betaalt iedere factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's en op de rekening die op de factuur staat. Een Consument betaalt nooit meer dan de helft van de totaalprijs vooruit.
- 10.3** Betaalt een Zakelijke Klant niet binnen de betaaltermijn, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Een Consument is in verzuim als hij na een Schriftelijke aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn betaalt; vanaf dat moment is hij de wettelijke rente verschuldigd.
- 10.4** Komt de Klant in verzuim, dan komen de redelijke kosten van invordering buiten rechte voor zijn rekening, berekend volgens de wettelijke staffel. Een Consument is deze kosten pas verschuldigd nadat hij een aanmaning heeft ontvangen met een betalingstermijn van ten minste 14 dagen en met vermelding van de kosten bij uitblijven van betaling. Van een Zakelijke Klant mag SHADE ook de werkelijk gemaakte redelijke kosten vorderen, met een minimum van € 40.
- 10.5** Een Zakelijke Klant mag zijn betalingsverplichting niet opschorten en niet verrekenen met een vordering op SHADE. De wettelijke rechten van een Consument op dit punt blijven ongewijzigd.
- 10.6** Zolang de Klant een opeisbare factuur niet betaalt, mag SHADE de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, nadat zij de Klant daarover Schriftelijk heeft geïnformeerd.
- 10.7** Betalingen van de Klant strekken eerst tot voldoening van verschuldigde kosten, daarna van verschenen rente en ten slotte van de hoofdsom.

ARTIKEL 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1** Geleverde Producten blijven eigendom van SHADE totdat de Klant alles wat hij op grond van de Overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald.
- 11.2** Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verkopen, verpanden of op een andere manier bezwaren.
- 11.3** Leggen derden beslag op deze Producten, of willen zij daarop rechten vestigen, dan meldt de Klant dat direct aan SHADE.
- 11.4** De Klant gaat zorgvuldig met de Producten om en verzekert ze, bijvoorbeeld via zijn opstal- of woonhuisverzekering, tegen onder meer brand, storm, waterschade en diefstal.
- 11.5** Betaalt de Klant ondanks aanmaning niet, dan mag SHADE de Producten na Schriftelijke aankondiging terugnemen. De Klant verleent daaraan zijn medewerking en geeft SHADE toegang tot de Locatie. De kosten van demontage zijn voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 12 RISICO

- 12.1** Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten op de Locatie zijn afgeleverd.

ARTIKEL 13 OPLEVERING EN INSTRUCTIE

- 13.1** Na de montage lopen SHADE en de Klant het Product samen na. SHADE legt bediening, gebruik en onderhoud uit en verstrekt de gebruiks- en onderhoudsinstructies.
- 13.2** Het Werk geldt als opgeleverd zodra de Klant het Werk heeft goedgekeurd of het Product in gebruik neemt. Een Zakelijke Klant die niet binnen 8 dagen na de melding dat het Werk klaar is Schriftelijk en met redenen weigert, heeft het Werk eveneens goedgekeurd.
- 13.3** Kleine punten die het gebruik niet belemmeren, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. SHADE lost die zo snel mogelijk op.
- 13.4** De oplevering laat de rechten van de Klant bij gebreken die pas later aan het licht komen onverlet.

ARTIKEL 14 GARANTIE

- 14.1** SHADE staat ervoor in dat het Product bij oplevering voldoet aan de Overeenkomst en de eigenschappen heeft die de Klant bij normaal gebruik op de Locatie mag verwachten, rekening houdend met het klimaat ter plaatse.
- 14.2** Consumenten hebben altijd hun wettelijke rechten bij non-conformiteit, zoals herstel, vervanging, prijsverlaging of ontbinding, gedurende de termijnen die het toepasselijke recht voorschrijft. De garantie in dit artikel komt daar bovenop en beperkt die rechten niet.
- 14.3** Daarnaast geldt de fabrieksgarantie op de onderdelen van het Product, zoals vermeld in de Offerte of de garantiedocumentatie. Tenzij in de Offerte anders staat, geeft SHADE twee jaar garantie op het montagewerk, gerekend vanaf de oplevering.
- 14.4** Meldt de Klant een gebrek dat onder de garantie valt, dan herstelt of vervangt SHADE het gebrekkige onderdeel binnen een redelijke termijn, zonder kosten voor de Klant.
- 14.5** De garantie geldt niet voor zover een gebrek het gevolg is van:
- a.** het niet tijdig oprollen of verwijderen van het doek bij windsnelheden boven de grens uit de gebruiksinstructies, bij onweer of bij een weerwaarschuwing voor wind van AEMET (code oranje of hoger);
 - b.** waterophoping op het doek doordat het bij zware regenval uitgerold is gebleven;
 - c.** onjuist of onvoldoende onderhoud, of reiniging met een hogedrukreiniger, harde borstels, schuurmiddelen of agressieve chemicaliën;
 - d.** het langdurig laten zitten van vogelpoep, boomhars, saharastof (calima), zout- of kalkaanslag;
 - e.** montage, demontage, reparatie, herspanning of wijziging door anderen dan SHADE of een door SHADE aangewezen partij;
 - f.** gebruik in strijd met de instructies van SHADE of de fabrikant;
 - g.** schade door derden, vandalisme, dieren, vallende takken, brand of weersomstandigheden buiten de ontwerpgrenzen van het Product;
 - h.** gebreken in constructies of ondergronden waarvoor de Klant op grond van artikel 6 verantwoordelijk is;
 - i.** normale slijtage en verwerking, zoals de geleidelijke verkleuring van textiel door uv-licht.
- 14.6** Een Product of onderdeel dat door een derde is geproduceerd, valt tegenover Zakelijke Klanten niet onder een ruimere garantie dan de fabrikant aan SHADE geeft. Ook in dat geval blijft SHADE het aanspreekpunt van de Klant.
- 14.7** Herstel en vervanging na afloop van de garantietermijn, of buiten de garantie, voert SHADE uit tegen de dan geldende tarieven.

ARTIKEL 15 KLACHTEN

- 15.1** De Klant controleert het Product bij aflevering en bij oplevering.
- 15.2** Een Zakelijke Klant meldt zichtbare gebreken binnen 8 dagen na oplevering en andere gebreken binnen 14 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Een Consument meldt een gebrek zo snel mogelijk; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval op tijd.
- 15.3** De Klant meldt een gebrek Schriftelijk via info@shadesunsails.com, met een duidelijke omschrijving en bij voorkeur foto's of video. De Klant geeft SHADE de gelegenheid het gebrek te onderzoeken.
- 15.4** Een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke Klant niet op. Een Consument mag een bedrag inhouden dat in verhouding staat tot de klacht.
- 15.5** Blijkt een klacht ongegrond, dan mag SHADE de redelijke kosten van onderzoek en voorrijden in rekening brengen, mits zij de Klant vooraf op die kosten heeft gewezen.

ARTIKEL 16 GEBRUIK EN ONDERHOUD

- 16.1** Het Product is een zonwering en geen stormbestendige overkapping. De Klant volgt de gebruiks- en onderhoudsinstructies van SHADE en de fabrikant.
- 16.2** De Klant rolt het doek in of verwijdert het bij harde wind, onweer en weerwaarschuwingen, en wanneer hij langere tijd afwezig is. Weersensoren en automatische bediening verkleinen het risico, maar ontslaan de Klant niet van eigen toezicht. Voor vakantiewoningen raadt SHADE aan een vaste contactpersoon of beheerder aan te wijzen.
- 16.3** De Klant reinigt het doek alleen met lauw water, een milde zeep en een zachte spons of borstel.
- 16.4** SHADE adviseert het Product jaarlijks, bij voorkeur vóór het zomerseizoen, door SHADE te laten inspecteren en onderhouden. Buiten het seizoen gebruikt de Klant de beschermhoes als die is meegeleverd.

ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1** SHADE is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming, binnen de grenzen van dit artikel.
- 17.2** Tegenover een Zakelijke Klant geldt:
 - a.** SHADE is alleen aansprakelijk voor directe schade: de redelijke kosten om oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten om de tekortkoming te herstellen, en de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken;
 - b.** SHADE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste huurinkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - c.** de aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw/IVA) van het deel van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, en in ieder geval tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van SHADE in het betreffende geval uitkeert.
- 17.3** Tegenover een Consument is SHADE aansprakelijk volgens de wet. De beperkingen uit lid 2 gelden niet voor Consumenten.
- 17.4** SHADE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens van de Klant, waaronder gegevens over de draagkracht van constructies en de ligging van kabels en leidingen, tenzij SHADE de onjuistheid als vakkundig installateur redelijkerwijs had moeten opmerken.
- 17.5** De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van SHADE of haar leidinggevenden, en niet bij letsel of overlijden.

ARTIKEL 18 VERJARING

- 18.1** Vorderingen van een Zakelijke Klant tegen SHADE, en tegen de derden die SHADE bij de uitvoering inschakelt, verjaren één jaar nadat de Zakelijke Klant met de vordering bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 18.2** Voor Consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

ARTIKEL 19 OVERMAGHT

- 19.1** Van overmacht is sprake bij omstandigheden buiten de invloed van SHADE die zij niet kon voorzien of voorkomen en die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen. Denk aan extreme weersomstandigheden, natuurrampen, epidemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in het transport (waaronder veer- en vrachtverbindingen naar de Balearen) en ernstige vertraging of uitval bij fabrikanten of leveranciers.
- 19.2** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SHADE opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mogen SHADE en de Klant de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder over en weer tot schadevergoeding verplicht te zijn.
- 19.3** Heeft SHADE bij het begin van de overmacht al een deel van de Overeenkomst uitgevoerd dat zelfstandige waarde heeft, dan mag zij dat deel naar verhouding factureren.

ARTIKEL 20 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 20.1** SHADE mag de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als:
- a.** de Klant zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ook niet binnen een redelijke termijn nadat hij daartoe Schriftelijk is aangemaand;
 - b.** SHADE na het sluiten van de Overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, en de Klant op verzoek geen voldoende zekerheid stelt;
 - c.** de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling, schuldsanering of een vergelijkbare buitenlandse procedure (zoals een concurso de acredores) aanvraagt, of zijn onderneming liquideert.
- 20.2** Ontbindt SHADE de Overeenkomst wegens een tekortkoming van de Klant, dan zijn al haar vorderingen op de Klant direct opeisbaar en vergoedt de Klant de schade die SHADE daardoor lijdt.
- 20.3** SHADE is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een rechtmatige opschorting of ontbinding.

ARTIKEL 21 ANNULERING

- 21.1** Annuleert de Klant de Overeenkomst na totstandkoming, anders dan op grond van een wettelijk recht zoals het herroepingsrecht, dan vergoedt hij SHADE:
- a.** de kosten van Producten die al zijn besteld, op maat zijn gemaakt of niet meer kunnen worden geannuleerd of teruggestuurd;
 - b.** de kosten van het Werk dat al is verricht, zoals inmeting, ontwerp en voorbereiding;
 - c.** bij een Zakelijke Klant daarnaast 10% van de overeengekomen prijs als vergoeding voor gederfde winst.
- 21.2** SHADE specificeert deze kosten en mag ze verrekenen met bedragen die de Klant al heeft betaald.

ARTIKEL 22 VRIJWARING

- 22.1** Een Zakelijke Klant vrijwaart SHADE tegen aanspraken van derden, zoals huurders, gasten, een vereniging van eigenaars of burens, die verband houden met het Product of het Werk, voor zover de schade niet aan SHADE is toe te rekenen.

ARTIKEL 23 ONTWERPEN, INTELLECTUEEL EIGENDOM EN BEELD

- 23.1** Ontwerpen, tekeningen, berekeningen, visualisaties, Offertes en andere documenten die SHADE maakt, blijven intellectueel eigendom van SHADE. De Klant gebruikt ze alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst en deelt ze niet met derden zonder Schriftelijke toestemming van SHADE.
- 23.2** Gebruikt de Klant een ontwerp van SHADE zonder toestemming om het Product door een ander te laten maken of monteren, dan mag SHADE een redelijke vergoeding voor het ontwerpwerk in rekening brengen.
- 23.3** SHADE mag kennis en ervaring die zij bij de uitvoering opdoet ook voor andere projecten gebruiken, zonder vertrouwelijke informatie van de Klant prijs te geven.
- 23.4** SHADE mag foto's en video's van het gerealiseerde Product maken en gebruiken voor haar portfolio, website en sociale media, zonder vermelding van de naam of het exacte adres van de Klant. Herkenbare personen komen alleen met hun toestemming in beeld. De Klant kan op ieder moment Schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik van beelden van zijn Locatie; SHADE publiceert die beelden dan niet meer.

ARTIKEL 24 PRIVACY

- 24.1** SHADE verwerkt persoonsgegevens van de Klant volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en, waar van toepassing, de Spaanse privacywet (LOPDGDD). Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.shadesunsails.com/nl/privacy/.

ARTIKEL 25 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 25.1** Op alle Offertes en Overeenkomsten van SHADE is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 25.2** Een Consument behoudt de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft, voor zover dat recht zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.
- 25.3** Bij een klacht of geschil zoeken SHADE en de Klant eerst samen naar een oplossing. Consumenten kunnen bij SHADE ook een officieel klachtenformulier (hoja de reclamación) opvragen.
- 25.4** Geschillen met Zakelijke Klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. SHADE mag een geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de Zakelijke Klant of van de Locatie.
- 25.5** Een Consument kan een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland of in het land waar hij woont. SHADE kan een Consument alleen dagvaarden voor de rechter van het land waar de Consument woont.

ARTIKEL 26 SLOTBEPALINGEN

- 26.1** SHADE mag deze voorwaarden wijzigen. Op een Overeenkomst is de versie van toepassing die gold op het moment dat de Overeenkomst tot stand kwam.
- 26.2** SHADE kan deze voorwaarden ook in andere talen ter beschikking stellen. Bij verschil in uitleg is de Nederlandse tekst leidend, behalve als dat in het nadeel van een Consument zou uitvallen.

BIJLAGE MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen. Zie artikel 5 voor wanneer het herroepingsrecht geldt.

Aan: SHADE B.V., Smederijstraat 27, 5111 PT Baarle-Nassau, Nederland · info@shadesunsails.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Omschrijving _____

Besteld op* / ontvangen op* _____

Naam consument(en) _____

Adres consument(en) _____

Handtekening consument(en) _____

Datum _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is. Een handtekening is alleen nodig als u dit formulier op papier indient.